

## Política da Qualidade

A Invepe teve sempre presente, nas suas orientações e decisões, a perfeita noção da importância da QUALIDADE e, deste modo, a permanente satisfação dos seus clientes e colaboradores.

Por este constante objectivo, a administração tem implementado um Sistema de Gestão e Qualidade, de acordo com a norma ISO 9001, demonstrando a nível nacional e nos países onde estamos, e queremos estar, como referência de QUALIDADE.

Comprometemo-nos, pois a:

- Aumentar, ainda mais, o grau de confiança dos nossos clientes e, conseqüentemente, a sua fidelidade;
- Incrementar a formação e a atualização profissional dos nossos colaboradores, fazendo-os sentir e abraçar, cada vez mais, o pulsar da empresa;
- Cumprir os requisitos do cliente, regulamentares e legais;
- Melhorar continuamente a eficácia da Gestão de Qualidade;
- Evidenciar nos novos mercados a QUALIDADE;
- Substantivar a Certeza do Presente e, fundamentalmente, do Futuro da Invepe, tanto nacional como internacionalmente.
- Garantir os recursos e meios necessários;
- Manter um bom relacionamento com fornecedores que assumam compromissos de qualidade dos seus serviços.

### Aprovação da Gestão de Topo:



Data de aprovação: 05 de janeiro de 2024